



GUIA DE INSPECÇÃO



Forças de Segurança

**Para uso na realização das inspecções ordinárias às
forças de segurança**

Fevereiro de 2000

Nota Explicativa

Nos termos do Artigo 9º, n.º 2, alínea b), do Decreto-Lei n.º 227/95, de 11/09, ao NAT compete organizar manuais, guias, programas de trabalho e outros instrumentos de apoio técnico às acções de inspecção e fiscalização.

Este guia surge precisamente com o propósito de fornecer orientações de trabalho, destinando-se a ser usado na realização das inspecções ordinárias às forças de segurança.

A elaboração deste documento visa ainda um outro objectivo.

Pretende-se que, segundo critério uniforme, cada inspecção faça a recolha de um mesmo conjunto sistematizado de dados, de modo a permitir ulterior estudo, não só comparativo, mas também compreensivo das várias e diferentes realidades inspeccionadas.

Daí que, o presente guia, cumprindo um objectivo de apoio técnico às acções de inspecção, tendencialmente, visa ainda contribuir para uma certa uniformização de objectivos e critérios de trabalho.

Os resultados que venham emergir desta metodologia terão, assim se espera, um valor acrescentado, já que, para além daqueles que são os próprios resultados imediatos de cada acção de inspecção/fiscalização, mediata e conjuntamente consideradas todas essas informações irão possibilitar diferentes tipos de estudo e interpretação, nomeadamente, a sua análise e tratamento estatístico.

As conclusões que venham a ser retiradas desse estudo, para além de permitirem identificar linhas de força, tendências, e aspectos a ter em conta em futuras acções inspectivas, poderão constituir um valioso auxiliar para tomadas de decisão relativamente ao trabalho a desenvolver pela IGAI junto das forças de segurança.

Estas as razões que levaram à elaboração deste guia e os objectivos que com ele se pretendem alcançar.

Lisboa, 8 de Fevereiro de 2000

PLANO DE APRESENTAÇÃO DO GUIA

Nota Explicativa.....	2
Plano de Apresentação.....	3

PRIMEIRA PARTE – Aspectos Gerais

I - Dados Geográficos, Populacionais e Sócio-Económicos

1. Território.....	6
2. População.....	6
3. Dados Sócio-Económicos.....	7
4. Equipamentos Colectivos.....	7

II - Instalações

1. Edifício Sede.....	8
2. Outras Instalações.....	8
3. Zonas de Detenção.....	9
4. Mobiliário.....	9
5. Condições de Higiene e Segurança.....	9

III - Recursos Humanos

1. Quadro de Pessoal.....	10
2. Estrutura de Comando.....	10
3. Composição Etária.....	10
4. Habilitações Literárias.....	10
5. Evolução.....	10
6. Mobilidade do Pessoal.....	11
7. Absentismo e suas causas.....	11
8. Apreciação Global.....	11
9. Sistema de Avaliação do Desempenho.....	11
10. Tipo de Alojamento.....	11

IV - Meios Materiais e Logísticos

1. Viaturas.....	12
2. Canídeos.....	13
3. Solípedes.....	13
4. Sistemas de Informação.....	13
5. Rede de Comunicações.....	14
6. Armamento e Equipamento.....	14
7. Material de Ordem Pública.....	14

V - Áreas Administrativas de Actividade da Unidade	
1. Expediente Geral da Unidade.....	15
2. Arquivo.....	15
3. Acção Disciplinar – Área de Justiça e Disciplina.....	16

VI - Formação	
1. Formação permanente.....	17
2. Formação à distância.....	17

SEGUNDA PARTE – Actividade Policial

1. Registos.....	19
2. Actividade Operacional.....	19
3. Evolução da Criminalidade.....	20
4. Secções de Inquérito.....	20
5. Relacionamento com o Público.....	21
6. Relacionamento Institucional.....	21

PRIMEIRA PARTE

/I\

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS

I **DADOS GEOGRÁFICOS** **POPULACIONAIS E SÓCIO-ECONÓMICOS**

1. Território

1.1 Divisão Administrativa.

1.1.1 Área Territorial (percentagem relativamente ao país)

1.2 Estrutura Urbanística

1.3 Tipo de Povoamento

1.4 Vias de Comunicação

1.5 Orografia

2. População

2.1 População de acordo com o último censo

2.2 Composição Etária (critério do INE e do *Balanço Social*)

2.3 Recenseamento Eleitoral

2.4 População Escolar

2.5 Outros Aspectos:

2.5.1 Densidade Populacional

2.5.2 Variação da População

2.5.3 População Flutuante

3. Dados Sócio-económicos

3.1 População Activa

3.2 População Desempregada

3.3 Dados sobre a Segurança Social

3.4 Actividade Económica.

3.4.1 Sectores Relevantes.

3.5 Caracterização da Habitação

3.6 Outros Aspectos

3.6.1 Existências de *minorias étnicas*

3.6.2 População Imigrante

3.6.3 Outros

4. Equipamentos colectivos

4.1 Desportivos

4.2 Culturais

4.3 Judiciais

4.4 Sociais

4.5 Escolares

4.6 Unidades de Saúde

4.7 Serviços de Bombeiros

4.8 Serviços de Protecção Civil

II INSTALAÇÕES

1. Edifício Sede

1.1.Regime de Ocupação (indicar o titular do direito de propriedade)

1.2.Data da Construção

1.3.Início da Ocupação

1.4.Características do Edifício

1.4.1 Implantação

1.4.2 Malha Urbana Envolvente

1.4.3 Características de Acesso

1.4.4 Área Coberta

1.4.5 Área do Logradouro

1.4.6 Número de Divisões

1.4.7 Condições de Higiene

1.4.8 Salubridade e Segurança

1.4.9 Estado de Conservação

2.Outras Instalações

2.1 Parque de Recolha de Viaturas

2.2 Oficinas

2.3 Refeitório

2.4 Alojamentos

2.5 Instalações Sanitárias

3. Zonas de Detenção

3.1 Área

3.2 Número de Celas e respectiva numeração

3.3 Requisitos de Higiene e Segurança

4. Mobiliário

4.1 Inventário

4.2 Carências

5. Condições de Higiene e Segurança.

5.1 Estado Geral das Instalações Eléctricas e de Gás

5.2 Ventilação e Temperatura Ambiente

5.3 Salubridade

5.4 Iluminação Exterior

5.5 Controlo de Acessos

5.6 Controlo do Chaveiro

5.7 Carga de Extintores

5.8 Plano e Sistema de Segurança

III RECURSOS HUMANOS

1. Quadro de pessoal

1.1 Número de Efectivos

1.2 Categorias

1.3 Postos

1.4 Afectação Funcional

1.5 Critérios da Afectação às Áreas de Investigação Criminal

2. Estrutura de Comando

3. Composição Etária

4. Habilitações Literárias

4. Evolução dos Recursos Humanos nos Últimos 5 Anos

4.1 Por Categoria

4.2 Por Posto de Trabalho

5. Mobilidade do pessoal

5.1 Transferências

5.2 Requisições

5.3 Comissões de Serviço

5.4 Destacamentos

5.5 Outras Situações

5.6 Tempo de Permanência e suas Causas

6. Absentismo e suas Causas

6.1 Taxa de Absentismo

7. Avaliação Global

7.1 Existência de Sub-aproveitamento Funcional

7.2 Necessidades de Pessoal e sua Justificação

8. Sistema de Avaliação do Desempenho.

9. Tipo de Alojamento

9.1 Na Unidade

9.2 Casa Própria

9.3 Casa de Função

9.4 Instalação Hoteleira

9.5 Casa Arrendada

IV

MEIOS MATERIAIS E LOGÍSTICOS

1. Viaturas

1.1 Parque de Viaturas

1.2 Caracterização do Parque

1.3 Distribuição de Veículos

1.4 Gestão da Frota

1.5 Manutenção

1.5.1 Tipo e Extensão das Reparações

1.5.2 Estado de Conservação

1.5.2.1 Bom

1.5.2.2 Regular

1.5.2.3 Mau

1.6 Despesa Anual com

1.6.1 Combustível

1.6.2 Revisões

1.6.3 Reparações

1.6.4 Pneus

1.6.5 Baterias

1.6.6 Acessórios

1.6.7 Outros

1.7 Acidentes

1.7.1 Veículo

1.7.2 Condutor

1.7.3 Consequências

1.7.4 Procedimentos

1.8 Evolução dos Últimos 5 Anos:

1.8.1 Do Parque Automóvel

1.8.2 Dos Consumos de Combustível e Outros

1.8.3 Das Despesas

2. Canídeos

3. Solípedes

4. Sistemas de Informação

4.1 Equipamentos

4.2 Inventário:

4.2.1 Tipo de Computadores

4.2.2 Marcas de Computadores

4.2.3 Estado de Conservação

4.2.4 Distribuição

4.3 Sistema Operativo

4.4 Periféricos

4.5 Redes

4.6 Áreas Informatizadas

4.6.1 Comunicação e Responsabilização de Informação,

4.7 Aplicações

4.7.1 Produtos de Software

4.8 Assistência Técnica

4.9 Pessoal Exclusivamente Afecto a Funções Informáticas

4.10 Formação Específica

5. Rede de comunicações

5.1 Inventário

5.2 Estado de Conservação/Manutenção

5.3 Distribuição

6. Armamento e Equipamento

6.1 Inventário

6.1.1 Características e Acondicionamento

6.2 Estado de Conservação/Manutenção

6.3 Distribuição

6.4. Incidentes com Armamento

6.4.1 Análise dos Respective Relatórios

6.5 Escrituração das Folhas de Carga e Registo das Utilizações

6.6. Normas de Utilização e Controlo

6.7. Controlo do Armamento dos Guardas Nocturnos

7. Material de ordem pública

V

Áreas Administrativas de Actividade da Unidade

1. Expediente geral da unidade

1.1 Gestão documental

1.1.1 Registos de Entrada

1.1.2 Registos de Saída

1.2 Informações

1.3 Ordens de Serviço

1.3.1 Instruções

1.3.2 NEPs

1.3.3 Recomendações

1.4 Recursos Administrativos Internos

1.5 Número Global e Total de:

1.5.1 Faxes Emitidos

1.5.2 Faxes Recebidos

1.5.3 Telex Recebidos

1.5.4 Telex Emitidos

1.5.5 Volume de Chamadas Telefónicas

1.5.6 Outros

2. Arquivo

2.1 Arquivos Existentes

2.2 Estado de Conservação

3. Acção disciplinar - Área de Justiça e Disciplina

3.1 Núcleos - Organização

3.1.1 Louvores, Promoções por Mérito, Prémios, Condecorações

3.1.2 Processos

3.1.2.1 Averiguações

3.1.2.2 Inquéritos

3.1.2.3 Disciplinares

3.1.3 Quadro Resumo relativo a cada processo com:

3.1.3.1 Número de Processo

3.1.3.2 Ano

3.1.3.3 Factos

3.1.3.4 Situação Processual

3.1.3.5 Deveres Violados

3.1.3.6 Penas

3.1.4 Apreciação Global da Disciplina

3.1.4.1 Causas

3.1.4.2 Medidas de Disciplina.

3.1.5 Controlos de:

3.1.5.1 Alcoolémia

3.1.5.2 Estupefacientes

3.1.5.3 Sujeições a Exame.

3.2 Processos de Acidente em Serviço

3.3 Outros

VI

Formação

1. Formação Permanente

1.1 Tipos de Formação

1.1.2 Cursos

1.1.3 Seminários

1.2 Duração

1.3 Participantes

1.4 Monitores

2. Formação à Distância

SEGUNDA PARTE

/I\

ACTIVIDADE POLICIAL

ACTIVIDADE POLICIAL

1. Registos

- 1.1 Verificação da sua Legalização, Escrituração e Estado de Conservação ou Regularidade Informática
 - 1.1.1 Livro de Relatório Diário
 - 1.1.2 Livro de Detidos
 - 1.1.3 Livro de Registos de Processos de Inquérito
 - 1.1.4 Livro de Registos de Acidentes de Viação e Respectivas Taxas
 - 1.1.5 Livro de Contra-Ordenações
 - 1.1.6 Livro de Identificações Policiais
 - 1.1.7 Livro de Apresentações de Arguidos
 - 1.1.8 Livro de Registo de Serviços Remunerados
 - 1.1.9 Livro de Correspondência
 - 1.1.10 Livro de Opinião de Ronda
 - 1.1.11 Livro de Reclamações
 - 1.1.12 Outros Livros/Registos

2. Actividade Operacional

2.1 Caracterização

- 2.1.1 Estratégias de Combate ao Crime
- 2.1.2 Cartas de Situação
- 2.1.3 Tipo de Zonamentos
- 2.1.4 Controlo Estradal
- 2.1.5 Geografia do Crime.

2.2 Estrutura Orgânica de Combate ao Crime

- 2.2.2 Brigadas de Prevenção e Investigação Criminal
- 2.2.3 As BAC e os NIC
- 2.2.4 Equipas
 - 2.2.4.1 Formação
 - 2.2.4.2 Meios
 - 2.2.4.3 Números de Agentes
 - 2.2.4.4 Registos
 - 2.2.4.5 Investigações Realizadas e Terminadas
 - 2.2.4.6 Sistema de Controlo
 - 2.2.4.7 Avaliação do Desempenho

3. Evolução da Criminalidade

3.1 Evolução Anual

3.1.1 Gráfico

3.2 Evolução dos Últimos 5 Anos

3.2.1 Gráfico

3.3 Apreciação da Evolução Global

3.3.1 Análise das Causas

3.3.2 Análise dos Efeitos

3.4 Serviço de Trânsito

3.5 Serviços Gratificados

3.6 Segurança a Altas Entidades

3.7 Operações Especiais (Rusgas, operações STOP, etc.)

3.8 Policiamento Desportivo

3.9 Acompanhamentos

3.10 Acções de Prevenção (Escola Segura, Idosos em Segurança)

3.11 Serviço de Patrulha Auto

3.12 Serviço de Patrulha Apeado

3.13 Serviço de Patrulha a Cavalo

4. Secções de Inquéritos

4.1 Delegação de Competências

4.2 Processos de Inquérito

4.3 Pedidos de Notificação

4.4 Pedidos de Paradeiro

4.5 Mandados Judiciais

5. Relacionamento com o Público

5.1 Gabinetes de Atendimento

5.2 Linhas Azuis

5.3 Livro Amarelo

6. Relacionamento Institucional

6.1 Comissões de Protecção de Menores

6.2 Conselhos Municipais de Segurança

6.3 Outros